

# 江西省人民政府外事办公室

## 省人民政府外事办公室 2019 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

2019 年，省外办以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大精神，严格按照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“条例”）和省委、省政府关于全面推进政府信息公开的要求，依托网站、新媒体等平台，采取主动公开与互动咨询相结合的方式，多渠道高时效地发布各类政务信息，不断提高政务公开的质量和实效，增强群众获得感，提升政府公信力，积极为服务江西经济社会发展营造良好的对外交流合作环境。

#### （一）加强组织领导，优化工作机制

省外办党组高度重视政务公开工作，认真组织学习新《条例》、《江西省政府信息公开指南》及有关省领导讲话精神，提高思想站位，结合全省政府网站绩效评估工作进行全面部署，将政府信息公开工作摆上重要议事日程。进一步推进落实政务公开

工作责任体系，加强政务公开全过程管理，提高工作效能，我办将政务公开、新媒体和“互联网+服务”等相关工作统一归口综合处牵头统筹协调，定期召开会议，加大力度协调推进各项政务信息公开工作。进一步强化保密审查制度，坚持“先审查、后公开”和“一事一审”的原则，对拟公开的政务信息，严格执行信息公开保密审查制度，依法依规从源头上做好保密审查，强化信息发布的审批管理，确保公开信息的安全可控。

## （二）注重网站建设，创新宣传渠道

2019年，我办进一步完善门户网站“政务公开”“办事大厅”等栏目，充实政策法规、机构职能、业务办理等方面的重点公开信息；全年发布各类政务信息697条，及时发布人事信息、各类文件资料。按规定公布部门预决算信息、重点工作计划和2018年政府信息公开工作年度报告。

创新新媒体宣传方式，用活“江西外事”微信公众号，不定期推送江西省因公出国（境）、涉外安全、领事保护、赣外交流等外事综合资讯，以更加亲民惠民的发布和解读为全社会提供服务。微信公众号共推送138期345篇图文信息，总阅读次数171568次，总阅读人数17万人次，进一步增强了政务公开工作实效。

积极发挥中外媒体宣传外事工作，全年编发《外事专报》11期，介绍我省外事工作最新情况。9月11日至20日，省委书记

刘奇作为中共代表出席法共《人道报》节并率中共代表团访问塞浦路斯、德国，中国馆以“‘美丽江西秀天下’走进法国”为主题，通过主题展览、文艺展演、互动交流等方式，展示了中华人民共和国成立70年来取得的巨大成就，展示了江西的发展变化。9月23日至30日，省长易炼红率江西省代表团对韩国、日本进行友好访问，出席了在首尔、大阪举办的“江西省文化旅游推介会暨2019江西风景独好文化旅游图片展”，向与会各界代表宣传推介江西。11月20日至22日，中共中央联络部与江西省委共同举办的“中国共产党的故事习近平新时代中国特色社会主义思想在江西的实践”——“为人民谋幸福：政党的使命”专题推介会圆满落幕，向世界宣介江西名片。截至目前，我省已与世界5大洲36个国家建立友好城市97对，广泛搭建起江西与世界合作交流的平台。

推动领事认证服务、APEC商务旅行卡申办服务入驻省政务服务网，省外办网站网上办事大厅直接链接到省政务服务网省外办公厅，实现统一入口，服务同源。入驻全省网上政务服务的事项均提供办事指南，说明政策法规依据具体内容，重点要素类别齐全，办理材料格式要求明确，提供规范表格下载链接。

### （三）加强政策解读，提升回应质量

充实网上公开相关文件，发布出国来华、护照签证、领事认

证、领事保护等公众高度关注的信息。开展“外交外事知识进党校”培训、“开放江西”讲堂等活动，介绍全省外事管理和服务工作情况，解读相关外事政策。举办全省因公出国管理2019年培训会，相关部门负责同志就因公临时出国团组材料的网上申报、因公护照的申办及管理、因公出国签证申请等进行讲解。

实现政协委员提案办理结果公开，对涉及公共利益、社会广泛关注的建议提案，原则上都公开答复全文，及时回应关切，接受群众监督。全年共回复政协提案6件，办结率100%。

及时回复咨询投诉建议，我办通过门户网站开设咨询投诉等互动栏目，加强与社会群众的互动交流。全年回复“主任信箱”群众来信2件，处理“咨询反馈”6件，答复江西“12345在线”咨询32次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	1	7
规范性文件	0	2	13
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	2	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	



#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2019年，我办在政府信息公开方面虽然取得了一定成效，但与其他省直单位相比还存在差距，主要是工作开展不够平衡，信息公开的时效性、自觉性不够。对此，我办将进一步强化措施，增强信息公开意识，督促网站信息报送员加大信息报送力度，及时更新信息公开内容，提高政务服务水平，方便人民群众。一是在网站上及时更新新修订的《条例》和解读材料，进一步加强对《条例》的学习宣传，提高工作人员政府信息公开意识。二是搞好经验总结，针对上级通报中指出的问题，充分利用社会资源，拓宽网站建设思路，把准政务信息公开时代脉搏。三是继续强化政务信息公开绩效考评工作，定期开展自查和督查，进一步提高政务公开工作能力和水平。

#### 六、其他需要报告的事项

无

江西省人民政府外事办公室

2019年1月31日